

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szálláshely-szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: VB36 Vendégház

Szálláshely-szolgáltatás címe: 7773 Villány, Batthyány Lajos utca36.

Weboldala: <https://www.vb36.hu>

E-mail címe: vb36vendeghaz@gmail.com

Üzemeltetője: Lévai Orsolya magánszemély

Székhelye: 1163 Budapest, Keringő u. 1/d.

Adószáma: 55324711-1-42

Név: Lévai Orsolya

Telefonszáma: +36302984648

Bankszámlaszám:10401914-85565852-53521009

Szálláshely NTAK száma: MA23060814

Általános szabályok

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a VB36 Vendégház, mint Szolgáltató szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét. A jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Szolgáltató elszállásolási szerződést köt a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, pl. utazási irodákkal, utazás közvetítőkkal, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.

Szerződő fél

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a vendég veszi igénybe.

Vendég csak tizennyolcadik életévét betöltött, cselekvőképességében nem korlátozott személy, illetve tizennyolcadik életévét be nem töltött személy, aki tizennyolcadik életévét betöltött kísérővel érkezik.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy, Közvetítő adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik fél jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

A Vendég szóban, írásban e-mailben vagy weboldalról érkező ajánlatkérésére a Szolgáltató 48 órán belül írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét foglalás, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A weboldal foglalási rendszerében kitöltött adatok helyességért a Vendég vállal kizárólagosan felelősséget. A nem megfelelően kitöltött foglalási kérvényeket nem áll módunkban elfogadni.

A Szerződés a Vendég által leadott foglalás és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, így a foglalás írásban létrejött szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, illetve foglalás módosítás csak abban az esetben keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta. A foglalás vagy a foglalás módosítás Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem keletkeztet szerződéses kötelmet.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételét magába foglaló Szerződés meghatározott időtartamra szól, kiterjed a szolgáltatás helyére és időtartamára.

A Vendég szálláshelyet minimum 2 éjszakás időszakra foglalhat.

Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőző 3 napon belül dönt úgy, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, akkor köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére.

Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az ingatlant, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

Távolmaradás esetén, amennyiben a vendég nem érkezik meg a meghatározott időpontban és a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem mondta fel, köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a Szolgáltatást a Vendég által igénybe nem vett időszak tekintetében más Vendég számára elérhetővé, foglalhatóvá tenni.

A Vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató írásban hozzájárul. A Szerződés módosításához írásbeli megállapodás szükséges.

Lemondási feltételek

Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szálláshely-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezést megelőző 7. napig van lehetőség.

A foglaló összege (30%) az érkezéstől számított minimum 7 nappal korábban történő lemondás esetén visszajár. Az érkezéstől számított 3 napon belül nem tudunk lemondást, foglalási törlést elfogadni, ebben az esetben a teljes foglalási díj, 100% kerül felszámításra. Érkezéstől számított 3-7 nap közötti lemondás esetén a foglalási díj 70% -a visszajár.

A foglalás lemondását minden esetben csak írásban, a vb36vendeghaz@gmail.com címre megküldött levélben tudjuk elfogadni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött szolgáltatásai – így például akciós ajánlatai – foglalása esetén a fentiektől eltérő, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

A Szolgáltató által alkalmazott árak

A vendégház érvényben lévő árai a <https://www.vb36.hu/arak> oldalon megjelenített, a kiválasztott időszakra vonatkozó árak.

A Szolgáltató az árakat a foglalás visszaigazolásáig előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosult szabadon megváltoztatni, természetesen úgy, hogy ez nem vonatkozik azokra az árakra, amelyeket a szerződő fél kérésére adott árajánlatában már rögzített.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a szerződő félre.

A Szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilis valutában is meghatározni.

A Szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett www.vb36.hu weboldalon keresztül közzéteszi.

Fizetés módja, garancia

A Szolgáltató a megrendelt szálláshely-szolgáltatás összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson.

A Vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget az alábbi módon egyenlítheti ki: a foglalás véglegesítéséhez a Vendég a szállás teljes összegének 30%-át a foglalást követő 2 napon belül banki átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. Amennyiben az érkezés a foglalás időpontjától számított 15 napon túli, úgy a Vendégnek a foglalási díj fennmaradó 70%-át az érkezés előtti 7. napig szükséges megfizetni banki átutalással.

Amennyiben foglalást követően **kevesebb, mint 7 napon belül kezdődik** a Szolgáltatás, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a Vendég kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vendég tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Ajándékutalvány

A Szolgáltató a honlapján a foglalási rendszer üzemeltetése mellett különböző, az igénylő által előzetesen meghatározott értékű címletekben megvásárolható ajándékutalványt tesz elérhetővé. Az Ajándékutalványok kiállítására elsősorban elektronikus úton kerül sor.

Az Ajándékutalványok készpénz helyettesítő fizetőeszköznek minősülnek, készpénzre át nem válthatók. Az Ajándékutalványok névértéke és egyben ellenértéke is megegyezik az adott Ajándékutalványon feltüntetett összeggel.

Az Ajándékutalványok beváltására azok megvásárlásától számított 12 hónapig kerülhet sor.

Ajándékutalvány felhasználását a Szolgáltató felé foglaláskor jelezni szükséges. Egy foglalás alkalmával több Ajándékutalvány is felhasználható, de egy Ajándékutalvány egy alkalommal használható. Az Ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható, tulajdonosának azt kell tekinteni, aki az utalványt felhasználja, a Szolgáltató nem vizsgálja a felhasználás jogszerűségét.

Az ajándékutalvány tartalmi elemei a következők: A Szolgáltató, mint kibocsátó adatai, az ajándékutalványra vonatkozó utalás, a kibocsátási érték, a felhasználási időszak, egyedi sorszám.

Az Ajándékutalvány megvásárlásával a Vendég az Ajándékutalvány kibocsátására és felhasználására vonatkozó, jelen ÁSZF-ben rögzített szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt vendégházat az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el – check in – és azt utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig – check out – köteles elhagyni.

A Vendég a Vendégházban tartózkodás ideje alatt köteles betartani a Szolgáltató házirendjét.

A Szolgáltató jogosult a szállásslolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott ingatlant és annak eszközeit, berendezési tárgyait.
- A Vendég nem tartja be a vendégház biztonsági szabályzatát.
- A Vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít; önmagát ellátni nem képes Vendég szintén nem veheti igénybe a Vendégházat.
- A Vendég fertőző betegségben szenved.
- A szerződő fél vagy a Vendég a Szolgáltató által igényelt fizetési garancia vállalási kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis major” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.

A Vendég az apartman összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.

Háziállatok

Háziállatokat fogadunk előzetes bejelentés alapján.

A Vendég jogai

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a lefoglalt szálláshely rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett panaszt kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad.

A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

Amennyiben a vendég elhagyja a kulcsát, a zárcsere miatt 25000 Ft. zárcsere költség terheli.

A vendégházban és az ahhoz tartozó egész területén minden Vendég saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

A Vendég kártérítési felelőssége

A Vendég köteles minden kárért helytállni, melyeket a Vendég, vagy kísérője okoz, és a Szolgáltató elszenved.

A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költség kompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, ezeket írásban is rögzíteni.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményen belül, a Szolgáltató hibájából következett be.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan okok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a házon belül kijelöljön olyan helye(ke)t, ahová a Vendég nem léphet be.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónál. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem felelős.

Személyes adatok védelme

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

Az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez.

Vis major

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a Vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis major – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások lemondására, amennyiben ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan körülményből ("Vis major") eredő, arra visszavezethető ok miatt képtelen a szolgáltatás teljesítésére. Vis maior esetén a Szolgáltató visszafizeti a már befizetett szolgáltatási díjat, előleget. Vis major miatti nem teljesítésre való tekintettel kártérítés fizetésére a szolgáltató nem kötelezhető.

A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A szerződő felek közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A szerződő fél az Általános Szerződési Feltételeket a szálláshelyre való bejelentkezéssel egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve elismeri.

Érvényes 2023. február 27.-étől visszavonásig.

Kiegészítés

1. A Szolgáltató minden észszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közzétett minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtsa

vége, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.

2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférése miatt, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.

4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.

5. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Szerzői jog

1. A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom, azok elrendezése, különösen nevek, logók, illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak.

2. A weboldal tartalma egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl nem megengedett.

3. A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll.

4. Személyes használat körében a weboldal tartalmának vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a Felhasználó részére megengedett.

5. A weboldalra feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére.

6. A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat.